



Құпиялылық саясаты

Құпиялылық саясаты (бұдан әрі — саясат) деректерді қорғау және құпиялылық саласындағы қолданыстағы халықаралық нормалар мен ережелерге сәйкес жасалған, оның ішінде ЕО 2016/679 «Деректерді қорғау жөніндегі жалпы регламент» (бұдан әрі — GDPR) қаулыларына, 2009/136/ЕО директиваларына, сондай-ақ 2002/58/ЕС «Құпиялылық және электрондық байланыс құралдары туралы» директивасына (ePrivacy Directive) және басқаларына. Осы Саясат **Bitbon** Жүйесін Пайдаланушыға (бұдан әрі — Пайдаланушы) дербес деректердің **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану процесінде қандай мақсатта жиналғаны және өңделетіні туралы ақпарат береді.

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Саясатта пайдаланылатын терминдер **Bitbon** Жүйесінің Жария келісімшартына Қосымшада келтірілген анықтамаларға, [«Bitbon Жүйесі» әлеуметтік желісіндегі терминдер мен анықтамаларға](#), сондай-ақ төменде келтірілген анықтамаларға сәйкес түсіндіріледі:

Дербес деректер — дербес деректер субъектісіне тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат. GDPR сәйкес дербес деректер субъектісінің дербес деректеріне мыналар жатады:

- аты, тегі, әкесінің аты;
- туған күні мен орны;
- тұрақты және уақытша тұру мекенжайы;
- ұялы телефон нөмірі;
- отбасы және әлеуметтік жағдайы туралы мәліметтер;
- білімі, кәсібі, атқаратын лауазымы туралы деректер;
- кірістер мен мүліктік жағдай туралы мәліметтер;
- биометриялық мәліметтер;



- cookies файлдары (тек басқа дербес деректермен үйлесімде) және басқалары.

Дербес деректер субъектісі — дербес деректері өңдеуге жататын жеке тұлға.

Дербес деректерді өңдеу — дербес деректерді жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіру, оқшаулау, кетіру, жою және басқа да әрекеттерді қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды дербес деректермен пайдаланбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы.

Дербес деректердің құпиялылығы — Оператордың дербес деректерді дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе өзге де заңды негіздің болуынсыз таратуға жол бермеу жөніндегі міндетті талабын сақтауы тиіс.

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫНЫҢ ТАҚЫРЫБЫ

Осы Саясат Оператордың дербес деректерді жария етпеу және құпиялылықты қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерін белгілейді.

Оператор мұндай пайдаланушының **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымының функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану процесінде Пайдаланушының жеке деректерін ала алады. Мұндай жеке деректерге мыналар жатады:

- тегі, аты, әкесінің аты;
- телефон нөмірі;
- электрондық пошта мекенжайы;
- төлқұжаттың көшірмесі;
- атқаратын лауазымы;
- ғылыми дәрежесі, ғылыми атағы, мемлекеттік наградалары, еңбек сіңірген атақтары;
- жобаларға қатысу, консалтингтік қызмет;
- қоғамдық қызмет тәжірибесі;



- азаматтығы бар ел;
- пошта мекенжайы;
- қолтаңба сканері.

Автоматты жинау жолымен алынған деректер талдамалық (статистикалық) болып есептеледі және дербес деректердің белгілі бір субъектісін сәйкестендіретін деректер болып табылмайды.

Автоматты түрде жинау арқылы Оператор келесі деректерді ала алады:

- **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымына қол жеткізуге болатын IP мекенжайлары;
- cookies файлдарынан ақпарат (веб-сервер жіберген және пайдаланушының компьютерінде сақталған деректердің кішкене бөлігі, ол әр уақытта веб-серверге тиісті сайттың бетін ашуға тырысқанда HTTP сұрауында жіберіледі);
- браузер туралы ақпарат;
- кіру уақыты;
- реферер (алдыңғы беттің мекенжайы);
- Пайдаланушының **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымымен өзара әрекеттесуіне байланысты ақпарат.

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ МАҚСАТТАРЫ

Дербес деректерді жинау мақсатында жүзеге асырылады:

- **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымын оңтайландыру;
- автоматтандырылған шабуылдар мен теріс қылықтардан/бұзушылықтардан қорғау;
- **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымына рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау үшін деректерді жинау, сақтау және өңдеу тәсілдерін жетілдіру;
- **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылым өнімділігін өлшеу;
- әрі қарай пайдалану үшін параметрлер мен сеанс деректерін (сайтқа немесе қосымшаға кіру) сақтау;



- пайдаланушының **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымының функционалдығын пайдалануын талдау;
- **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының функционалдық мүмкіндіктерін пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде ақпараттық қолдау көрсету;
- **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының функционалдық мүмкіндіктерін пайдалануға, қызметтер көрсетуге, Пайдаланушының сұрау салулары мен өтінімдерін өңдеуге қатысты хабарламаларды, сұрау салуларды жіберуді қоса алғанда, кері байланыс орнату;
- жаңартуларды, арнайы ұсыныстарды, ақпаратты, жаңалықтар таратуды және өзге де мәліметтерді ұсыну;
- **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану кезінде мінез-құлық факторларының мониторингі.

Барлық жиналған дербес деректер бұрын көрсетілген нақты мақсаттар үшін және бұл **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының толыққанды жұмыс істеуі үшін қажетті шамада ғана пайдаланылады.

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ ТӘСІЛДЕРІ

Осы Саясатпен Пайдаланушы **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының функционалдық мүмкіндіктерін пайдаланған кезде Оператор құрылғыда орнатылған қосымшалар туралы деректерді ала алатыны және оларды **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының жекелеген функцияларын іске асыру үшін пайдалана алатыны туралы хабардар етіледі.

Оператор Пайдаланушыға дербес деректерді беру немесе қолда бар дербес деректерді өңдеуге рұқсат беру туралы сұрау жібере алады.

Bitbon Жүйесінің ақпараттық ресурстарында Пайдаланушының дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін қорғау құралдары пайдаланылады.

Bitbon Жүйесінің ақпараттық ресурстарына қызмет көрсету кезінде Оператор

Bitbon Жүйесінің инфрақұрылымына қауіпсіздікке қауіп төндіретін



компоненттерді анықтауға және автоматты түрде жоюға мүмкіндік беретін ақпаратты алады.

Оператор **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымын деректерге рұқсатсыз қол жеткізу, өзгерту, ашу немесе жою әрекеттерінен қорғау үшін бірқатар процестерді/әдістерді пайдаланады.

Bitbon Жүйесінде **Bitbon** Жүйесінің сервистерінде Пайдаланушыларды авторизациялау процесін жеңілдету үшін **Bitbon** System Authentication (бұдан әрі — BSA) сервисі пайдаланылады. BSA сервисі Space ID және Пайдаланушының паролін қайта енгізбестен **Bitbon** Жүйесінің сервистерінде бастапқы сәйкестендіру мүмкіндігін ұсынады.

BSA сервисі Пайдаланушылардың қорғалған деректеріне шектеулі қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында дербес есептік жазба деректерін осындай деректерді тікелей сенімді сервистерге бермей пайдаланады. BSA сервисінің негізі OAuth 2.0 авторизациясының ашық хаттамасы болып табылады, ол үшінші тарапқа (үшінші тарапқа) оған Space ID, құпия сөз және басқа да деректерді бермей, Пайдаланушының қорғалған деректеріне шектеулі қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

BSA сервисі сервистерге рұқсат беру үшін Пайдаланушының есептік деректерін (қорғалған ресурстар) пайдаланбайды. Авторизация Пайдаланушының өзінің осындай Пайдаланушының сұратылған деректеріне шектеулі қол жеткізуін мақұлдауы арқылы іске асырылады. Пайдаланушы қол жеткізуді мақұлдағаннан кейін авторизация сервері анықтап тану токенін жасайды, ол Пайдаланушы деректерінің түпнұсқалығын растайды, бірақ бұл ретте мұндай деректерді сервиске бермейді, тек анықтап тану токенін береді.

Бұл ретте Пайдаланушының жіберуді мақұлдауы бірінші авторизация және/немесе сервиске дұрыс жұмыс істеуі үшін қажетті деректер тізбесі өзгерген жағдайларда орын алады. Осылайша, Пайдаланушы өзінің дербес



деректерін қайта авторландырусыз және бермей нақты сервистерге қол жеткізу үшін BSA сервисін пайдаланады.

Bitbon Жүйесінің инфрақұрылымы Пайдаланушының жеке деректерін жинай алатын үшінші тарап қызметтерін пайдалана алады. Пайдаланушы **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымы пайдаланатын көрсетілетін қызметтерді бөгде жеткізушілер туралы өзекті ақпаратты тиісті сұрау салу арқылы **Bitbon** Жүйесінің ақпараттық ресурстарынан кері байланыс нысаны арқылы ала алады.

Оператор Пайдаланушының дербес деректерін мақсатпен үшінші тарап қызметтеріне (үшінші тұлғаларға) беруге құқылы:

- **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымын оңтайландыру;
- **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымына қызмет көрсетуге байланысты қызметтерді орындау.

Пайдаланушының дербес деректері мемлекеттік биліктің уәкілетті органдарына және/немесе құзыретті ұйымдарға халықаралық құқық нормаларында және Пайдаланушы азаматы болып табылатын елдің заңнамасында белгіленген негізде және тәртіппен ғана берілуі мүмкін.

Дербес деректерді бөгде қызметтерге беру бұрын көрсетілген нақты мақсаттар үшін құпиялылық туралы қолданыстағы талаптарға сәйкес және бұл **Bitbon** Жүйесі инфрақұрылымының толыққанды жұмыс істеуі үшін қажетті шамада ғана жүзеге асырылады.

ЖАЛПЫ ШАРТТАР

Осы Саясатқа қатысты мәселелер туындаған жағдайда, осы Саясатқа сәйкес сұрау салумен Ақпараттық қолдау қызметіне жүгіну керек.

Осы саясатқа өзгерістер және/немесе толықтырулар **Bitbon** Жүйесінің Жария келісімшартына Қосымшада көзделген ережелер бойынша ғана енгізілуі мүмкін **Bitbon** [Жүйесінің Жария келісімшартына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу](#).



Осы Саясаттың әртүрлі нысандары (баспа, электрондық және т.б.) арасында қандай да бір алшақтықтар болған кезде **Bitbon** Жүйесінің ресми ақпараттық ресурстарында электрондық нысанда орналастырылған нұсқасы ресми болып табылады.

Осы Саясатты басқа тілдерге аудару тек Пайдаланушыларға ыңғайлы болу үшін ұсынылған. Осы Саясатты түсінуде және/немесе түсіндіруде алшақтықтар туындаған кезде орыс тіліндегі нұсқасы басымдыққа ие болады.

Осы Саясатты ресми түсіндіруді тек Операторлар ғана бере алады.

Bitbon Жүйесінің Жария келісімшартының 2 ережесіне сәйкес осы Саясат **Bitbon** Жүйесінің Жария келісімшартының ажырамас бөлігі болып табылады және **Bitbon** Жүйесінің ресми ақпараттық ресурстарында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

Bitbon Жүйесінің Жария келісімшартының 2 ережесінің 3 тармағына сәйкес, егер мұндай өзгерістер және/немесе толықтырулар **Bitbon** Жүйесінің Жария келісімшартының ережелеріне және оның ажырамас бөлігі болып табылатын Қосымшаларға қайшы келмесе ғана, осы Саясатқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілуі мүмкін. Енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар **Bitbon** Жүйесінің ресми ақпараттық ресурстарында жарияланады және «**Bitbon** Жүйесінің Жария келісімшартына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу» **Bitbon** Жүйесінің Жария келісімшартына Қосымшаға сәйкес күшіне енеді.

Оператор үшінші тарап ресурстарының құпиялылық әдістерін бақыламайды және жауап бермейді. Пайдаланушының құпиялылық саясатын бөгде ресурста қабылдауы осы Саясатты қабылдау болып табылмайды және керісінше. Оператор **Bitbon** Жүйесінің ақпараттық ресурстарында қолжетімді сілтемелер бойынша өту мүмкін болатын үшінші тұлғалардың ресурстарын бақыламайды және жауапты болмайды.



Егер **Bitbon** Жүйесінің Жария келісімшартында тұтастай немесе оның қандай да бір бөлігінде белгіленген ережелер мен шарттарды қабылдаса, пайдаланушы **Bitbon** Жүйесінің инфрақұрылымының функционалдық мүмкіндіктерін пайдаланбауы тиіс.